

Általános szerződési feltételek vállalozási szerzödésekhez

hatályos: 2024. április napjától

I. Az általános szerződési feltételek hatálya, szerzödéskötés

1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya a **Complex Rent All Kft.** (székhely: 2000 Szentendre Rege utca 5., cégjegyzékszám: 13 09 189757, adószám: **25092505-2-13**, e-mail: **office@complexrentall.hu**, képviseli: Málík Attila ügyvezető, a továbbiakban: Vállalkozó) által kötött azon vállalozási szerzödésekre (a továbbiakban: egyedi szerzödések) terjed ki, amelyeket a Megrendelő természetes és jogi személyekkel, szervezetekkel (továbbiakban: Megrendelő, Vállalkozó és Megrendelő a továbbiakban együtt: Felek) köt és amelyek a jelen ÁSZF-re hivatkoznak.
2. A jelen ÁSZF alapján a **Megrendelő** és a **Vállalkozó** egyes szolgáltatások/tevékenységek elvégzésére és eszközök biztosítására („Munka”) egyedi szerzödések(ek)e)t köt.
3. Az ÁSZF **elválaszthatatlan mellékletét képezi** a Megrendelővel kötött egyedi szerzödéseknek. A Felek jogviszonyára az egyedi szerzödések az ÁSZF-ben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandó. A jelen ÁSZF-ben rögzített szabályoktól eltérni, azokat kiegészíteni az egyedi szerzödésekben lehet. Amennyiben az ÁSZF és az egyedi szerzödések azonos tárgyú rendelkezései között eltérés van, az egyedi szerzödések rendelkezései az irányadók.

II. Az egyedi szerzödések tárgya, a Felek jogai és kötelezettségei

1. A Munka teljesítésének helyét, az érintett rendezvény időpontját, installálásának és bontásának megkezdésének idejét a felek az egyedi szerzödésekben rögzítik.
2. A Megrendelő köteles a munkavégzés helyét alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. A Megrendelő a Munka megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a Megrendelő ezen kötelezettségét nem teljesíti. Ha a Megrendelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Vállalkozó megfelelő póthatáridőt közöl a Megrendelővel a munkaterület átadására. Ha a munkaterület átadása a póthatáridőn belül sem történik meg, a Vállalkozó elállhat a szerzödéstől és meghiúsulási kötbért, illetve kártérítést követelhet a IV. pontban meghatározott kötbér- és kártérítésmértékek megfelelő alkalmazásával. A Felek rögzítik, hogy a munkaterület átadása a Munka elvégzése megkezdésének előfeltétele, a munkaterület átadásának késedelme a Vállalkozó késedelmét kizárja.
3. A felek kölcsönösen kötelesek a munka során egymást minden olyan **lényeges körülményről tájékoztatni**, amely a teljesítést befolyásolhatja.
4. A Vállalkozó **jogosult alvállalkozót** igénybe venni.
5. Amennyiben a Munka csak építési (vagy egyéb) engedély birtokában végezhető, tudomásul vételhez, vagy egyszerű bejelentéshez kötött, az engedély, tudomásul vétel beszerzése, vagy a bejelentés megtétele a Megrendelő kötelessége, azonban Vállalkozó köteles azok beszerzésében Megrendelővel együttműködni.
6. Vállalkozó a tevékenységét a Megrendelő utasításai alapján köteles folyamatosan végezni, azonban köteles a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasításaira felhívni annak a figyelmét. A Vállalkozó nem végezheti el a Megrendelő utasításai szerint vagy az általa adott anyaggal a munkát, ha azzal jogszabályt vagy hatósági rendelkezést sértene vagy az élet- vagy vagyonbiztonság veszélyeztetésére vezetne.
7. Vállalkozó betartja a teljesítés helyén irányadó munkavédelmi, vagyonvédelmi és tűzvédelmi előírásokat és megteszi a szükséges intézkedéseket a tevékenységével összefüggő esetleges károk, balesetek, sérülések elkerülése érdekében.
8. Pótmunka megrendelése kizárólag a Megrendelő utólagos írásos megrendelése (majd annak Vállalkozói elfogadása) alapján lehetséges. Amennyiben a pótmunka a teljesítési határidőre kihatással van, azt a felek kötelesek írásban rögzíteni.
9. **Megrendelő folyamatosan köteles biztosítani** a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokhoz és tevékenységekhez **szükséges feltételeket** a Vállalkozó számára, így különösen, de nem kizárólag: szolgáltatási helyszín megközelítése, szolgáltatáshoz szükséges megfelelő méretű hely biztosítása, esetleges hatósági engedélyek beszerzése, parkolási lehetőségek biztosítása a vállalozói járműveknek, a Vállalkozó személyzetének belépés biztosítása.
10. A Vállalkozó az általa elvégzett munkák szak- és szerzödésszerűségéért abban a terjedelemben vállal felelősséget, amíg az adott tevékenységet kizárólagosan a Vállalkozó végzi. Amennyiben a Megrendelő az adott feladat (vagy ahhoz kapcsolódó részfeladat) elvégzése tekintetében más 3. személynek is megbízást ad, vagy egyéb módon kerül ellátásra a feladat (részfeladat), a Vállalkozó az elvégzett munka szak- és szerzödésszerűségéért nem felel.

11. A **Megrendelő** nem távolíthatja el a Vállalkozó által telepített/használt/felhasznált/Megrendelő rendelkezésére bocsátott **eszközön** lévő jelöléseket, az eszközzel a részére biztosított rendeltetésszerű használaton túl **nem rendelkezhet**, így különösen: nem adhatja el, zálogba, ajándékba, ill. nem ruházhatja át harmadik személyre egyéb jogcímen sem. Bérbe (albérletbe) vagy más használatába kizárólag a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulásával adhatja, azonban ebben az esetben is úgy felel az eszközért a Vállalkozó irányában, mintha azt maga bérelte volna. A Megrendelő a Vállalkozó által telepített vagy üzembe helyezett eszközt a telepítés helyéről kizárólag a Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye alapján távolíthatja el vagy helyezheti át, illetve módosíthat rajta, és ebben az esetben amennyiben az új helyre történő telepítést nem a Vállalkozó végzi, úgy a Vállalkozó az eszköz megfelelő működéséért, rendeltetésszerű használatáért felelősséget nem tud vállalni. Megrendelő a rendelkezésére bocsátott eszközt köteles **ugyanabban az állapotban visszaszolgáltatni**, amelyben átvette, ide nem értve annak rendeltetésszerű használat melletti természetes elhasználódását, és az ezen állapottól történő eltéréseért felelősséggel tartozik. Az eszközök állapotában történt változásokat a Felek a bontási jegyzőkönyvben rögzítik (II/13. pont), illetve Vállalkozó jogosult a bontást követő 72 órán belül az eszközök állapotára további észrevételt tenni.
12. Megrendelő a Vállalkozó eszközeiben bekövetkezett káreseményekről és a kárral fenyegető helyzetekről (pl.: vihar, stb.) haladéktalanul köteles értesíteni a Vállalkozót, és köteles minden tőle telhetőt megtenni a károk enyhítése, elkerülése, minimalizálása érdekében. Amennyiben ez nem, vagy késve történik meg, a további ebből eredő károkért a Megrendelő anyagi felelősséggel tartozik. A Megrendelő, a Vállalkozóval szemben felel a rendelkezése alá került eszköz megsemmisüléséért, elvesztéséért vagy a rajta keletkezett károkért, függetlenül attól, hogy ezek felróhatók-e neki, illetve mi okozta ezeket, ideértve a vis major esetét is.
13. Megrendelő köteles az egyedi szerződésben meghatározott időpontban végrehajtandó bontás során jelen lenni és bontási jegyzőkönyvet a Vállalkozóval felvenni. Amennyiben Megrendelő a bontás során nincsen jelen, az a bontás elvégzését és lezárását nem akadályozza, a jegyzőkönyv felvételére a Vállalkozó egyedül is jogosult, és (kizárólag) a Vállalkozó által felvett jegyzőkönyv tartalma köti a Megrendelőt is.
14. A **Megrendelő köteles** a bontás befejezését követő **2 munkanapon belül teljesítésigazolást kiadni** a Vállalkozó részére, a Vállalkozó pedig jogosult és köteles a teljesítésigazolás átvételét követően haladéktalanul számlát kiállítani az egyedi szerződés szerinti vállalkozói díjról. Amennyiben a teljesítésigazolás kiadásával a Megrendelő késedelembe esik, Vállalkozó a bontás befejezési időpontját követő 2 munkanap után jogosult a számláját kiállítani.
15. A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó hibás teljesítése esetén a Megrendelő érvényesítheti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) szerinti szavatossági jogait, amennyiben a választott szavatossági igénynek a Ptk.-ban meghatározott feltételei fennállnak. A Megrendelő ezen felül követelheti a Vállalkozó hibás teljesítése miatt felmerült kárának megtérítését.

III. Vállalkozói díj, fizetési feltételek

1. A Munka elvégzéséért a Megrendelő az egyedi szerződésben meghatározott **vállalkozói díjat** köteles fizetni a Vállalkozónak. A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az egyedi szerződésben meghatározott vállalkozói díj magában foglalja a Munka elvégzésével kapcsolatban a Vállalkozónál felmerülő valamennyi költséget és kiadást.
2. A Megrendelő a Vállalkozó által kiállított számlán meghatározott határidőn belül köteles kiegyenlíteni a vállalkozói díjat. Megrendelő késedelmes fizetése esetén a késedelmi kamatra vonatkozóan a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése az az irányadó.
3. Ha a Felek az egyedi szerződésben másban nem állapodnak meg, az egyedi szerződésben meghatározott vállalkozói díjból a Megrendelő köteles az egyedi szerződés aláírását követő **2 munkanapon belül a vállalkozói díj 30 (harminc) százalékának megfelelő összeget előlegként** a Vállalkozónak megfizetni. Az előleg megfizetése a Munka megkezdésének előfeltétele, az előleg megfizetésének késedelme a Vállalkozó késedelmét kizárja. Az előleg megfizetésének 8 napot meghaladó késedelme esetén a Vállalkozó elállhat a szerződéstől és megghiúsulási kötbért követelhet a Megrendelőtől.
4. Vállalkozói késedelmes vagy hibás teljesítés, illetve olyan megghiúsulás vagy lehetetlenülés esetén, amelyért a Vállalkozó felelős, **a Megrendelő kötbérre jogosult** (hibás teljesítés esetén a felszólításban megjelölt javítási határidőtől a rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba elhárításáig). A kötbér napi mértéke késedelem és hibás teljesítés esetén az egyedi szerződés szerinti **nettó vállalkozói díj 2%-a**, minimum 20.000, Ft/nap, **maximum** az egyedi szerződés szerinti **vállalkozói díj 20%-a**, megghiúsulás és lehetetlenülés esetén az egyedi szerződés szerinti teljes nettó vállalkozói díj 50%-a. Ha a Megrendelő azért áll el az egyedi szerződéstől, mert számára nyilvánvalóvá vált, hogy a Vállalkozó olyan számottevő késedelemmel tudná elkészíteni a Munkát, hogy a Munka elkészülte többé nem áll érdekében, a Megrendelő a jelen pontban meghatározott megghiúsulási kötbért követelheti, és érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát is. A kártérítés mértéke korlátozott: a kártérítés és megghiúsulási kötbér együttes összege nem haladhatja meg a nettó vállalkozói díj összegét. Késedelmi,

illetve megíiusulási kötbér együtt nem érvényesíthető. A kötbér összegét Megrendelő jogosult **a vállalkozói díjban elszámolni**, összegét a kiállított teljesítésigazolás összegéből levonni.

IV. Az egyedi szerződés megszűnése

1. A **Megrendelő jogosult** az egyedi szerződéstől bármikor **elállni** vagy a szerződést **felmondani** (együttesen: lemondani), mely esetben azonban **köteles megíiusulási kötbért fizetni a Vállalkozó részére** és Vállalkozó a teljesítés elmaradásából fakadó, a kötbér összegét meghaladó kárát is érvényesítheti Megrendelővel szemben.
2. Amennyiben az egyedi szerződés lehetetlenül (teljesítése lehetlenné válik) és a szerződés teljesítésének lehetlenné válásáért a Megrendelő felelős, a Vállalkozó mentesül a szerződésből eredő teljesítési kötelezettsége alól, és Megrendelő **megíiusulási kötbért köteles** Vállalkozónak fizetni.
3. A Megrendelőt terhelő, Vállalkozónak fizetendő megíiusulási kötbér összege: amennyiben lehetetlenülés bekövetkezése / munka lemondása / rendkívüli felmondás / elállás a teljesítés egyedi szerződésben rögzített **megkezdési időpontját legalább 15 nappal megelőzi**, a kötbér összege a nettó vállalkozói díj **30 (harminc) százaléka**, ha **legalább 5 nappal, de legfeljebb 15 nappal előzi meg** a kötbér összege a nettó vállalkozói díj **50 (ötven) százaléka**, ha **legalább 2 nappal, de legfeljebb 5 nappal előzi meg** a kötbér összege a nettó vállalkozói díj **75 (hetvenöt) százaléka**, míg **azt követően** (a teljesítés megkezdéséhez képest 2 napon belül vagy a teljesítés megkezdését követően) a nettó vállalkozói díj **100 (száz) százaléka**. Ezen megíiusulási kötbér mértékének meghatározása a munka-, és a munka érdekében lekötött erőforrások jellegére és mértékére tekintettel került sor. Megrendelő a megíiusulási kötbér mértékét kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi. A Megrendelő által megfizetendő kötbér mértéke annyiban kerül korlátozásra, hogy a kötbér és a már megfizetett nettó díjelőleg együttes összege nem haladhatja meg az egyedi szerződés szerinti nettó vállalkozói díj összegét.
4. Rendkívüli felmondás joga illeti meg a Feleket, amennyiben a másik fél az ÁSZF-ből vagy egyedi szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan, vagy ismételten megszegi (pl. Megrendelő az eszközt nem rendeltetésszerűen használja, rongálja, stb.). Rendkívüli felmondás esetén kártérítési és/vagy megíiusulási kötbérfizetési kötelezettség keletkezik a III/4. pont (Megrendelő javára) vagy IV/3. pont (Vállalkozó javára) szerinti rendelkezések megfelelő alkalmazásával.

V. Vegyes és záró rendelkezések

1. A Felek az **e-mailben történő közlést írásban megtettnek** és legkésőbb a küldést követő 2. munkanapon kézbesítettnek tekintik, ha azok a feleknek az egyedi szerződésben rögzített e-mail címéről/címére lettek megküldve. Az egyedi szerződésben rögzített adatok változásáról a felek írásban kötelesek a másik felet tájékoztatni.
2. Pótmunka megrendelése (és az ezzel esetlegesen összefüggő határidő-módosítás) e-mail útján is megtörténhet a fenti 1. pont rendelkezései szerint.
3. Vállalkozó a Munkát, beleértve a Munka elvégzésének folyamatát is, dokumentálhatja, azt **referenciaként szabadon felhasználhatja**.